

CONTRATTO A TERMINE IN DIVISA

DESCRIZIONE	<p>E' uno strumento finanziario che permette la copertura del rischio di cambio connesso a posizioni di debito o di credito in valuta. Con la stipula del contratto a termine il contraente ottiene dalla banca di regolare alla scadenza stabilita il futuro acquisto o la futura vendita di divisa al cambio predeterminato nel contratto.</p> <p>E' possibile stipulare contratti a termine per ritiro/consegna, e quindi regolamento, della divisa entro un determinato periodo di tempo oltre che ad una specifica scadenza.</p> <p>La durata è generalmente entro 12 mesi ed alla scadenza, l'operatore è tenuto ad eseguire il contratto (ritiro della divisa per l'acquisto, consegna per la vendita) ai cambi previsti. In caso di inadempienza, la banca procede al regolamento per differenza.</p>
SERVIZI COLLEGATI E ACCESSORI	Currency Option Conti e depositi in valuta Finanziamenti in valuta
RISCHI TIPICI	Impossibilità da parte del cliente di ritirare/consegnare la divisa alla scadenza con conseguente liquidazione per differenza del contratto mediante rivendita/riacquisto della divisa sul mercato dei cambi ed imputazione della eventuale differenza cambi a carico dello stesso cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Spese accensione	Euro 27,11
Spese proroga	Euro 27,11
Spese estinzione	Euro 27,11

Cambi:

Nelle operazioni relative ai contratti a termine in divisa si applicano i **cambi** di acquisto e di vendita "a termine" quotati dalla Banca Toscana, mentre per le operazioni a "pronti" si applicano i cambi del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Banca Toscana" esposti giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

Commissioni di Servizio nelle operazioni valutarie, in cambi e con l'estero:

- operazione valutaria (trasferimento di valute estere compreso euro) e compensazioni :
1,575 per mille minimo € 5,42
- operazioni in cambi (trasformazione di una valuta compreso euro) in un'altra a pronti, a termine o con opzione: 1,575 per mille minimo € 5,42

Oneri fiscali:

imposta del 12,50% sulle plusvalenze realizzate con la cessione a termine di valuta.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

- A fronte delle obbligazioni descritte nelle caratteristiche del servizio, in caso di inadempienza del cliente, che dovrà essere constatata mediante lettera scritta della Banca, si procederà direttamente alla liquidazione per differenza del contratto- ai sensi degli articoli 1515 e 1516 c.c. – mediante rivendita/riacquisto della divisa sul mercato delle valute di conto valutario, da effettuarsi a discrezione della Banca, entro tre giorni dalla contestata inadempienza, restando accollata al cliente l'eventuale differenza cambio a carico dello stesso accertata in dipendenza della liquidazione di cui sopra.
- In caso di richiesta del cliente di risoluzione anticipata, sarà facoltà della Banca procedere alla liquidazione del contratto con l'eventuale conguaglio di cambio secondo le condizioni di mercato del momento.

PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE ¹⁾

Questa banca aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell' Ombudsman - Giurì Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al giudice.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della banca, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

Il reclamo va presentato per iscritto, mediante lettera raccomandata A/R o in via informatica, ovvero consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto, previo rilascio di ricevuta. L'Ufficio reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni. Se la banca dà ragione al Cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla banca) - può presentare un ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in Via IV Novembre, 114 - 00187 Roma.

Il ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario va presentato entro un anno dall'invio della contestazione all'Ufficio reclami della banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. L'Ombudsman può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca sia al Cliente.

Le controversie per cui è competente l'Ombudsman - Giurì Bancario sono quelle di valore fino a Euro 50.000. La decisione, motivata, viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante per la banca. I termini possono essere prolungati fino a 120 giorni, in caso di richiesta di integrazione della documentazione al ricorrente.

Una procedura analoga è prevista per i reclami in merito ai bonifici transfrontalieri ²⁾: In questo caso però l'Ufficio reclami ha 30 giorni per evadere la richiesta del Cliente, e per quanto concerne i tempi non devono essere trascorsi 180 giorni dall'esecuzione o dalla messa a disposizione del bonifico..

Qualora il Cliente (consumatore e non) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami, può rivolgersi alla Sezione speciale dell'Ombudsman - Giurì Bancario, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo fino a Euro 50.000, maggiorato delle spese sostenute dal Cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal d.lgs. n. 253/2000. La Sezione deve decidere entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta.

Il ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, un organismo conciliativo, ovvero, ove previsto, il collegio arbitrale.

¹⁾ Le procedure di reclamo riguardano sia le operazioni e servizi bancari che i servizi di investimento.

²⁾ Per "bonifico transfrontaliero" si intende un'operazione effettuata da una banca di uno Stato membro dell'Unione europea, che su incarico di un Cliente mette una somma di denaro a disposizione di un soggetto beneficiario (indicato dallo stesso Cliente) presso una banca di un altro Stato membro; il Cliente che dà l'ordine ed il beneficiario (cioè colui che riceve la somma di denaro) possono coincidere.

LEGENDA

Cambio a pronti (spot): è il cambio del giorno della stipula del contratto e rappresenta la base per il calcolo del cambio a termine.

Premio/sconto: è il risultato del differenziale dei tassi tra le due valute applicato al cambio spot per la durata del contratto.

Cambio a termine (forward): è la somma algebrica tra cambio spot e premio/sconto.

Da compilare per l'offerta fuori sede	
NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI IL MODULO È STATO CONSEGNATO	
IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVERE RICEVUTO COPIA DEL PRESENTE MODULO DAL SOGGETTO SOPRA INDICATO:	
Data	Firma

LA CONSEGNA AL CLIENTE, SU SUA RICHIESTA, DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE, AVVIENE DIETRO CORRESPONSIONE DI € 1,50 A TITOLO DI RIMBORSO SPESE